

## Likwidacja szkód w SM „Ugorek”

### I. Zalania z instalacji wodno-kanalizacyjnej i c.o.

Zalania należy zgłaszać do działu eksploatacji ul. Dzielskiego 2, tel. 12-627-67-10 lub 12411-11-00.

Dyżurny hydraulik dokona oględzin, spisze protokół, w którym określi przyczynę zalania, wskaże osobą poszkodowaną, sprawcę szkody oraz niezbędne adresy i telefony.

- 1) Gdy przyczyną zalania jest awaria pionu wodnego łącznie z zaworem głównym w mieszkaniu, pionu kanalizacyjnego lub instalacji centralnego ogrzewania - winnym szkody jest spółdzielnia mieszkaniowa.

Upoważniony pracownik spółdzielni, na podstawie protokołu spisanego w miejscu powstania szkody, wypełnia wniosek, który przesyła na adres zgłoszeniowy ubezpieczyciela.

Ubezpieczycielem SM „Ugorek” jest obecnie Towarzystwo Ubezpieczeniowe UNIQA. Przedstawiciel ubezpieczyciela udaje się do mieszkania w terminie uzgodnionym telefonicznie z poszkodowanym w celu inwentaryzacji szkód. Na podstawie oględzin sporządza się wycenę prac i wylicza kwotę odszkodowania dla osoby poszkodowanej.

- 2) W pozostałych przypadkach zalewania z instalacji wodnej lub kanalizacyjnej - winien szkody jest właściciel mieszkania, w którym powstała awaria instalacji. Należy wówczas sporządzić protokół, w którym wskazany jest sprawca szkody.

W przypadku gdy sprawca : a)

jest ubezpieczony:

- dostarcza poszkodowanemu numer aktualnej polisy ubezpieczeniowej lub sam zgłasza szkodę do ubezpieczyciela,

b) nie jest ubezpieczony:

- sam usuwa skutki zalania lub zleca wykonanie remontu firmie i pokrywa koszty remontu (informacje o firmach znających zasoby spółdzielni można uzyskać w dziale technicznym)

- wypłaca poszkodowanemu uzgodnioną kwotę rekompensaty.

## **II. Zalania z przyczyn budowlanych**

Szkoda może być spowodowana najczęściej usterkami pokrycia dachowego, kominów, kanałów wentylacyjnych, pęknięciem ścian, szczelinami w zamontowanej stolarce, uszkodzeniem obróbek dekarских, podmoknięciem wylewek w piwnicach podczas ulewnych deszczy, uszkodzeniem ocieplenia ścian itp.

Szkodę należy zgłosić do działu technicznego, do inspektora nadzoru budowlanego pokój 135B Ip. tel.12-627-67-35. Inspektor sporządza protokół lub notatkę na okoliczność zalania. Następnie sprawa jest przekazywana do ubezpieczyciela spółdzielni.

## **III. Zalania zgłoszone przez lokatora**

Jeśli lokator zgłosił szkodę bezpośrednio do swojego ubezpieczyciela, to przedstawiciel firmy ubezpieczeniowej występuje do spółdzielni o potwierdzenie wystąpienia szkody, określenie przyczyn jej powstania oraz podanie danych sprawcy szkody.

Jeśli wina spoczywa na spółdzielni, należy podać numer polisy, okres jej obowiązywania, niekiedy zakres ubezpieczenia. Natomiast jeśli sprawcą jest lokator, należy podać jego adres, nr telefonu, nr polisy, jeżeli ją posiada oraz określić przyczynę zalania, o ile uda się ją ustalić.

**Dodatkowe wyjaśnienia można uzyskać pod numerem telefonu 12-62-76-712 lub w pokoju nr 112 u p. Małgorzaty Nosek.**