

informacja dla mieszkańców korzystających z usługi telewizji kablowej „**PAKIET MINIMALNY**” świadczonej przez UPC Polska Sp. z o.o.

Z uwagi na liczne pytania kierowane przez użytkowników telewizji kablowej korzystających z tzw. „Pakietu Minimalnego” uprzejmie informujemy:

1. Usługę telekomunikacyjną „**Pakiet Minimalny**” telewizji kablowej dla nieruchomości pozostających w zasobach SM „UGOREK” świadczy firma UPC Polska Sp. z o.o.
2. Zgodnie z zapisami zawartymi w Umowie z dnia 30.12.1999r., SM „UGOREK” udostępniła operatorowi telekomunikacyjnemu nieruchomości pozostające w jej zasobach celem wybudowania sieci telekomunikacyjnej w częściach ogólnodostępnych, natomiast wszelkie prace związane z doprowadzeniem, odłączeniem, wymianą przyłączy itp. instalacji telewizji kablowej w lokalach mieszkalnych były i są realizowane wyłącznie w porozumieniu dostawcy usługi z abonentem indywidualnym .
SM „UGOREK” jest tylko pośrednikiem w prowadzonych rozliczeniach płatność pomiędzy dostawcą (UPC) a nabywcą usługi.
3. Mieszkańcy – użytkownicy – korzystający z usługi w zakresie Pakietu Minimalnego UPC, w przypadku występujących problemów technicznych związanych z odbiorem programów TV w obrębie lokalu mieszkalnego, we własnym zakresie winni kontaktować się z Ogólnopolskim Biurem Obsługi Klientów pod numerami telefonów:
 - 801 94 94 80 (z telefonów stacjonarnych)
 - 32 / 494 94 80 (z telefonów komórkowych)
4. Odłączenie lub podłączenie usługi „Pakiet Minimalny” należy uzgadniać bezpośrednio z UPC Polska Sp. z o.o. - Biuro Regionalne w Krakowie, ul. Lublańska 38 31-476 Kraków – osobiście lub pisemnie.

Ponadto informujemy, że od dnia 12 września 2013 r. odbiorcy „Pakietu Minimalnego” analogowego (8 kanałów) uzyskali dostęp do nowych kanałów, w szerszej ofercie niż dostępna w naziemnej telewizji cyfrowej. Obecnie poszerzony pakiet o nazwie „DTV START” liczy 34 kanały.

Aby odbierać niekodowane kanały cyfrowe należy:

- posiadać telewizor z wbudowanym tunerem cyfrowym telewizji kablowej **DVB-C** w standardzie **MPEG-2 (kanały SD) / MPGE-4 (kanały HD)** – lista telewizorów dla których UPC zapewnia prawidłowy odbiór kanałów cyfrowych oraz instrukcja wyszukiwania kanałów znajduje się na stronie www.upc.pl w zakładce telewizja analogowa.

lub

- dokupić osobny tuner cyfrowej telewizji kablowej **DCV-C** w standardzie **MPEG-2 (kanały SD) / MPGE-4 (kanały HD)**, koszt ok. 200 zł
- posiadając w/w sprzęt dokonać jego dostrojenia.

**Wykaz programów telewizji cyfrowej
dostarczanych przez UPC w ramach usługi Pakietu Minimalnego***

lp.	Nazwa programu
1	TVP1
2	TVP2
3	Polsat
4	TVN
5	TVN HD
6	TV4
7	TVN7
8	TVP1 HD
9	TVP2 HD
10	TV Puls
11	PULS2
12	TVP Rozrywka

lp.	Nazwa programu
13	TV6
14	ATM Rozrywka
15	TVP Info
16	TVP Regionalna*
17	TTV
18	TVP Polonia
19	TVP Kultura
20	TVP Historia
21	Polsat Sport News
22	ESKA TV
23	POLO TV

**Wykaz programów telewizji cyfrowej oraz programów telewizji analogowej
stanowiących usługę dodatkową w ramach usługi Pakietu Minimalnego***

Programy cyfrowe	
lp.	Nazwa programu
1	Galeria UPC
2	Tele5
3	Polsat2
4	Superstacja
5	Kanał lokalny*
6	TVS
7	religia.tv
8	Kino Polska
9	4fun.tv
10	Mango24
11	TV Trwam
12	iTV

Programy analogowe	
lp.	Nazwa programu
1	TVP1
2	TVP2
3	Polsat
4	TVN
5	TV4
6	TV Puls
7	TVP Polonia
8	TVP Regionalna